

FORMULARZ REKLAMACYJNY**Cantoni**
GROUP**Fabryka Silników Elektrycznych****„BESEL” SA****ul. Elektryczna 8****49-300 Brzeg****tel.: +48 77 408 07 89****e-mail: besel.serwis@cantonigroup.com***Dane klienta:

Nazwa przedsiębiorstwa:

Pełny adres:

tel. / osoba do kontaktu

..... e-mail

*Produkt - oznaczenie wyrobu:

Symbol:

nr seryjny:

**(nr faktury:

*Opis problemu / powód reklamacji:.....
.....
.....
.....

Czy problem występuje stale (trwale)?

TAK**NIE**

Jeżeli NIE, to w jakich warunkach się objawia?

Data ujawnienia wady:

Warunki eksploatacji (jeżeli są znane):

Maszyna (urządzenie) / miejsce pracy wyrobu:

Czas pracy dziennie / miesięcznie: Czas pracy do chwili demontażu:

Rodzaj zabezpieczenia przed skutkami awarii:

zwarciovego:

przeciążeniowego:

innego:

Sposób przenoszenia napędu:

- przez pasek - ślimakowy - sprzęgło 1:1 - przekładnia stopniowa - bezpośrednio na wale silnika.

Temperatura otoczenia: Zanieczyszczenie pyłem: Wilgotność:

Oświadczam, że znam i akceptuję obowiązujące Warunki Gwarancyjne oraz zapoznałem(am) się z załączoną informacją dotyczącą przetwarzania moich danych osobowych.

.....
Miejscowość, data.....
Podpis* pola wymagane** opcjonalnie

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dla klientów.	
Administrator danych	Administratorem danych jest Fabryka Silników Elektrycznych BESEL Spółka Akcyjna z siedzibą w Brzegu, ul. Elektryczna 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000015549, zwana dalej jako BESEL S.A.
Dane kontaktowe	<p>Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email besel@cantonigroup.com, telefonicznie pod numerem: +48 77 416 28 61 lub pisemnie: BESEL S.A. ul. Elektryczna 8, 49-300 Brzeg</p> <p>U administratora danych osobowych wyznaczony jest Specjalista ds. Ochrony Danych, z którym można się kontaktować poprzez adres email: besel.rodod@cantonigroup.com, telefonicznie pod numerem: +48 77 408 07 82 lub pisemnie: BESEL S.A. ul. Elektryczna 8, 49-300 Brzeg.</p> <p>Ze Specjalistą ds. Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych w ramach praw osób, których dane dotyczą.</p>
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Pani/Pana dane będą przetwarzane w następujących celach:</p> <p>a) przedstawienia oferty, zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, realizacji obsługi serwisowej i gwarancyjnej lub nawiązania innego stosunku prawnego związanego ze świadczeniem przez BESEL S.A. usług na rzecz podmiotu, którego jest Pani/Pan reprezentantem lub pełnomocnikiem; podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy, której podmiot jest stroną (art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych 2016/679 – RODO);</p> <p>b) wypełnienia przez administratora danych obowiązków prawnych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy pomiędzy BESEL S.A. a podmiotem, którego jest Pani/Pan reprezentantem lub pełnomocnikiem, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym m.in. z ustaw podatkowych, przepisów o rachunkowości; podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny ciążyący na BESEL S.A. (art. 6 ust. 1 lit c RODO);</p> <p>c) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez BESEL S.A.; podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes BESEL S.A. (art. 6 ust. 1 lit f RODO); prawnie uzasadnionym interesem BESEL S.A. jest umożliwienie ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapobieganie oszustwom i przestępstwom gospodarczym;</p> <p>d) w celu marketingu bezpośredniego produktów własnych – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes BESEL S.A. (art. 6 ust. 1 lit f RODO); uzasadnionym interesem BESEL S.A. jest możliwość przedstawiania klientowi informacji o swoich produktach, przedstawiania ofert dopasowanych do potrzeb i zainteresowań klienta, zwiększenie sprzedaży swoich produktów.</p> <p>e) w celach analitycznych – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes BESEL S.A. (art. 6 ust. 1 lit f RODO); uzasadnionym interesem BESEL S.A. jest badanie satysfakcji klientów zgodnie z normą ISO9001:2015, doskonalenie produktów, optymalizacja procesów, budowanie wiedzy o naszych klientach, analiza finansowa, itp.</p>
Kategorie danych osobowych	BESEL S.A. przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, służbowe dane kontaktowe.
Odbiorcy danych	<p>Odbiorcami Pani/Pana danych są upoważnieni pracownicy BESEL S.A., którzy w celu wykonania swoich obowiązków mogą otrzymać do nich dostęp (np. pracownicy działu sprzedaży).</p> <p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom z naszej grupy</p>

	<p>kapitałowej Cantoni Group, Cantoni Motor Spółka Akcyjna, ul. 3 Maja 28, 43-400 Cieszyn lub innym odbiorcom danych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie BESEL S.A. (np. świadczącym usługi w zakresie wsparcia IT) przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.</p>
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	<p>Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, co do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych.</p>
Okres przechowywania danych	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu wypełnienia wzajemnych zobowiązań stron wynikających z umowy zawartej pomiędzy BESEL S.A. a podmiotem którego jest Pani/Pan reprezentantem lub pełnomocnikiem.</p> <p>Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez BESEL S.A.</p> <p>Po tym okresie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z przepisów prawa oraz wymagań norm krajowych i międzynarodowych, nie dłużej niż 10 lat.</p> <p>Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.</p> <p>W zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody.</p>
Prawa osoby, której dane dotyczą	<p>Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.</p> <p>Osobie, której dane dotyczą przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub ze Specjalistą ds. Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
Źródło pochodzenia danych osobowych	<p>Dane pozyskiwane są bezpośrednio od osób, których dane dotyczą lub zostały udostępnione przez podmiot, w imieniu którego Pani/Pan działa.</p>
<p>Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do przedstawienia oferty oraz zawarcia i realizacji umowy sprzedaży lub usługi.</p>	